

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE
PERSONAS USUARIAS Y FAMILIAS 2023
FUNDACIÓN ARZOBISPO MIGUEL ROCA – PROYECTO HOMBRE VALENCIA

Esta encuesta se realiza todos los años con el compromiso de mejorar los programas de tratamiento de adicciones de Proyecto Hombre Valencia y recoger las opiniones de las personas usuarias y familiares a través de un cuestionario dividido en diferentes apartados de accesibilidad, relación terapéutica, clima programa, capacidad de respuesta, metodología, sobre el proceso de la persona, infraestructuras y valoración global.

Las encuestas se han realizado entre los meses de **Mayo y Junio de 2023**. Han contestado la encuesta **281 personas usuarias, 222 hombres y 59 mujeres y 190 familiares, 125 mujeres y 65 hombres**.

Los resultados de usuarios y familias son los siguientes:

ENCUESTA PERSONAS USUARIAS DIFERENTES PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

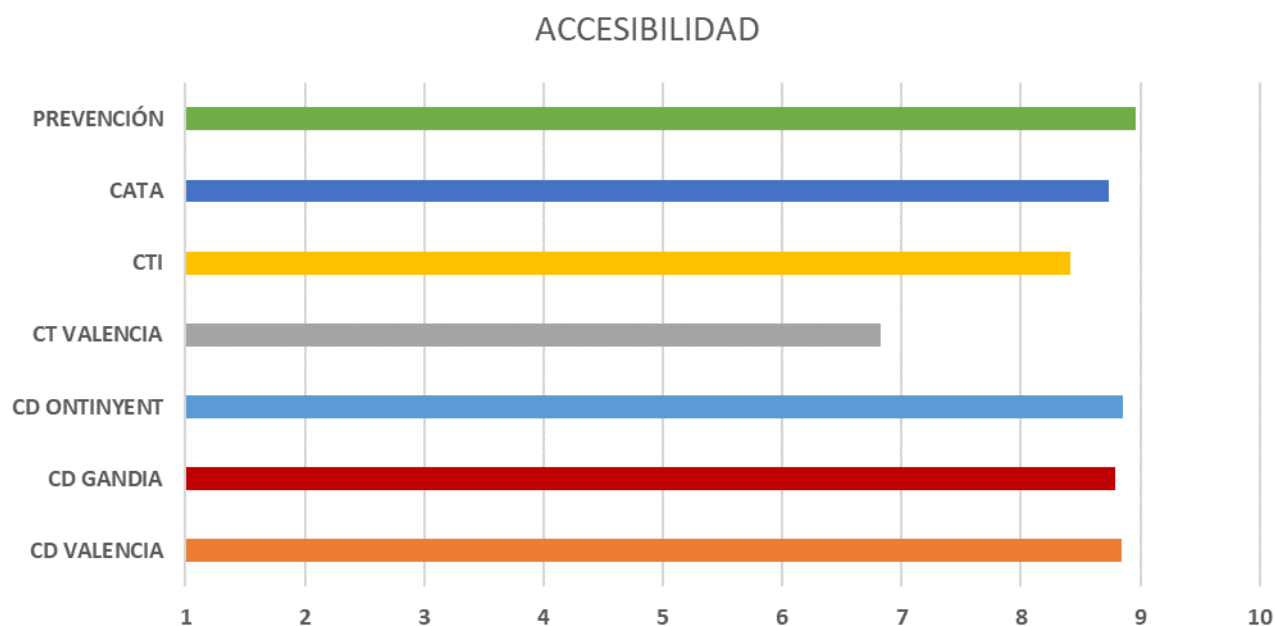
Número de encuestas que se han realizado por programa:

	Nº Mujeres	Nº Hombres	Total
COMUNIDAD TERAPÉUTICA	9	40	49
COMUNIDAD TERAPÉUTICA INTRAPENITENCIARIA (CTI)	4	36	40
CENTRO DE DIA VALENCIA	13	46	59
CENTRO DE DIA GANDIA	11	30	41
CENTRO DE DIA ONTINYENT	4	26	30
CATA	4	26	30
PREVENCIÓN	14	18	32
	59	222	281

Los resultados de las personas usuarias por programas en los diferentes apartados de la encuesta son:

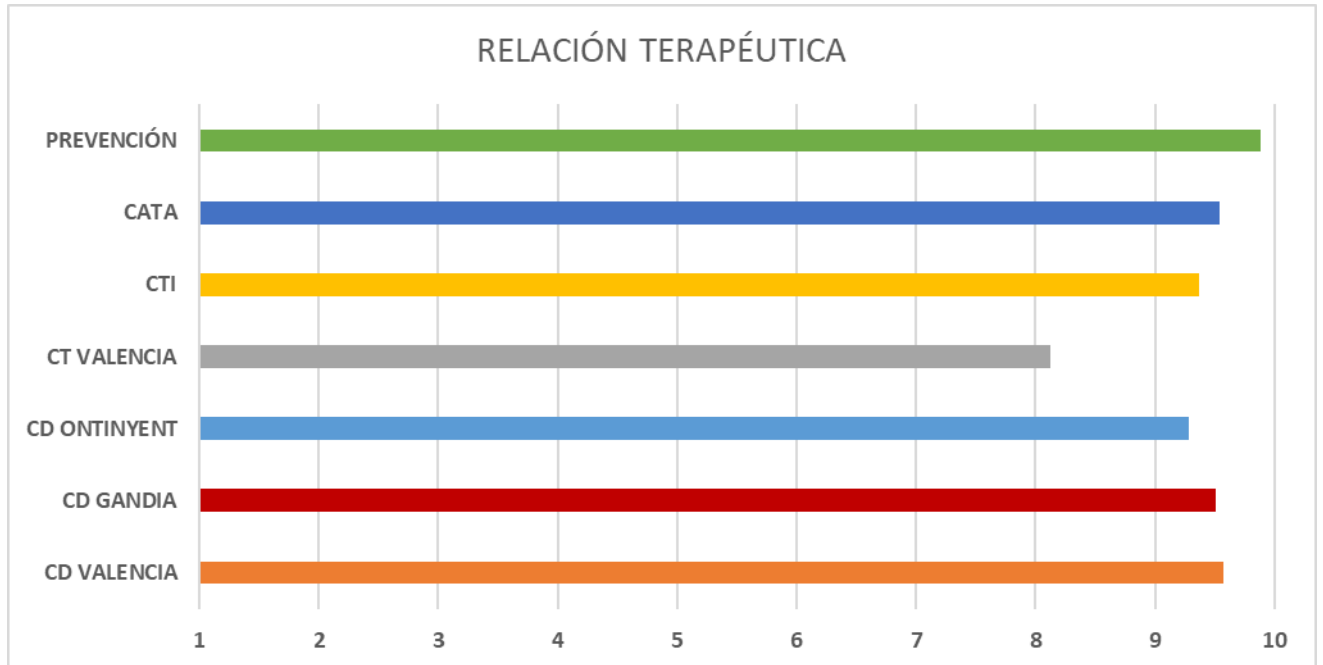
ACCESIBILIDAD

En este apartado te preguntamos por la facilidad para acceder a nuestro recurso



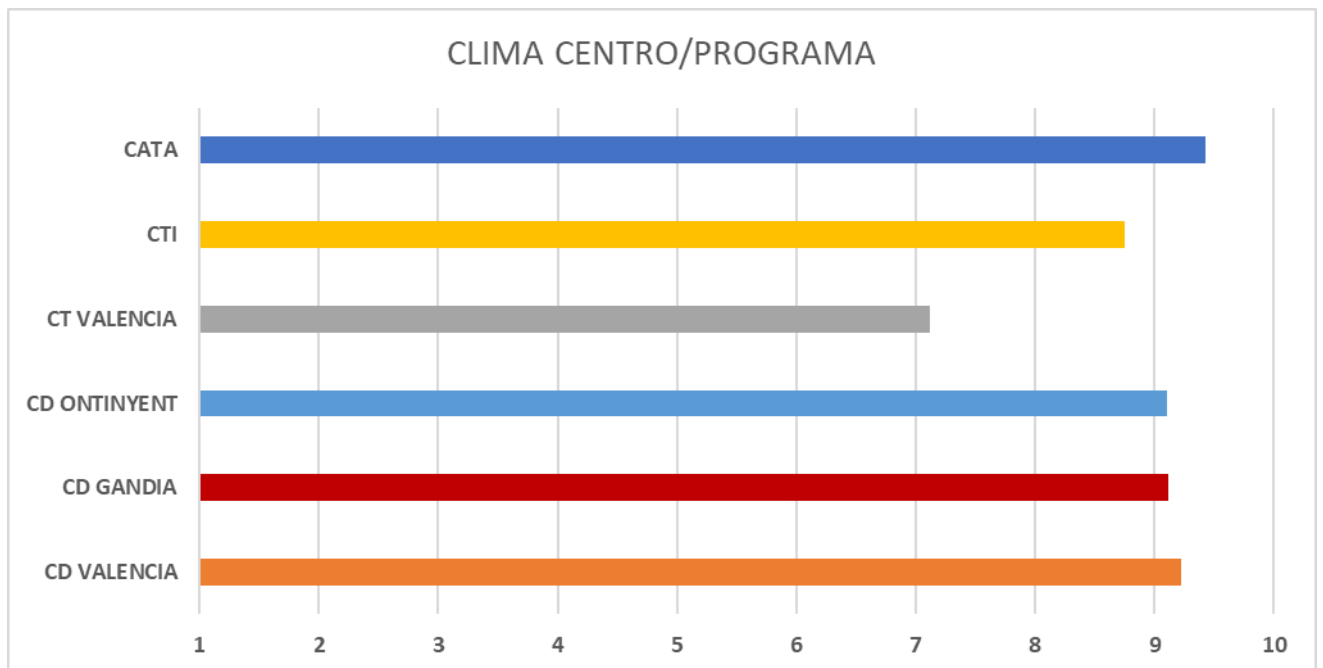
PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Relación terapéutica (hace referencia a la relación que mantienes con los profesionales que te atienden)



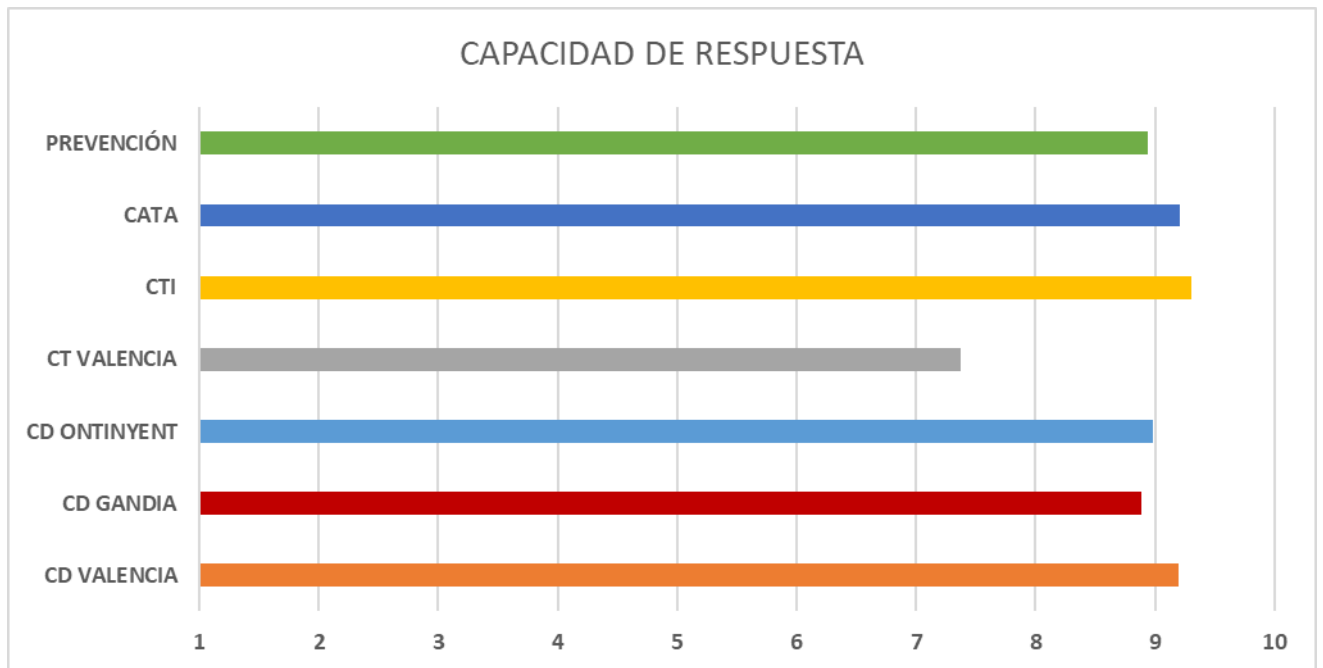
PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Clima del centro/programa (hace referencia a la posibilidad de disponer de un espacio adecuado para el proceso de cambio)



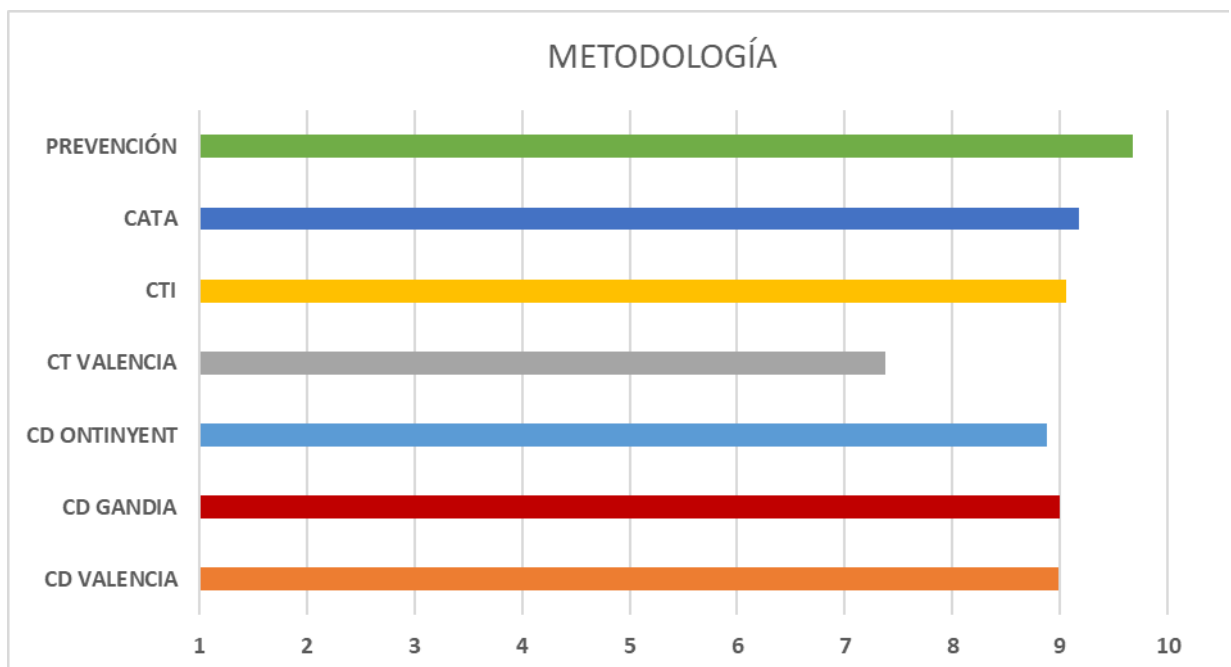
PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Capacidad de respuesta e individuación (hace referencia a si te has sentido atendido de forma personal)



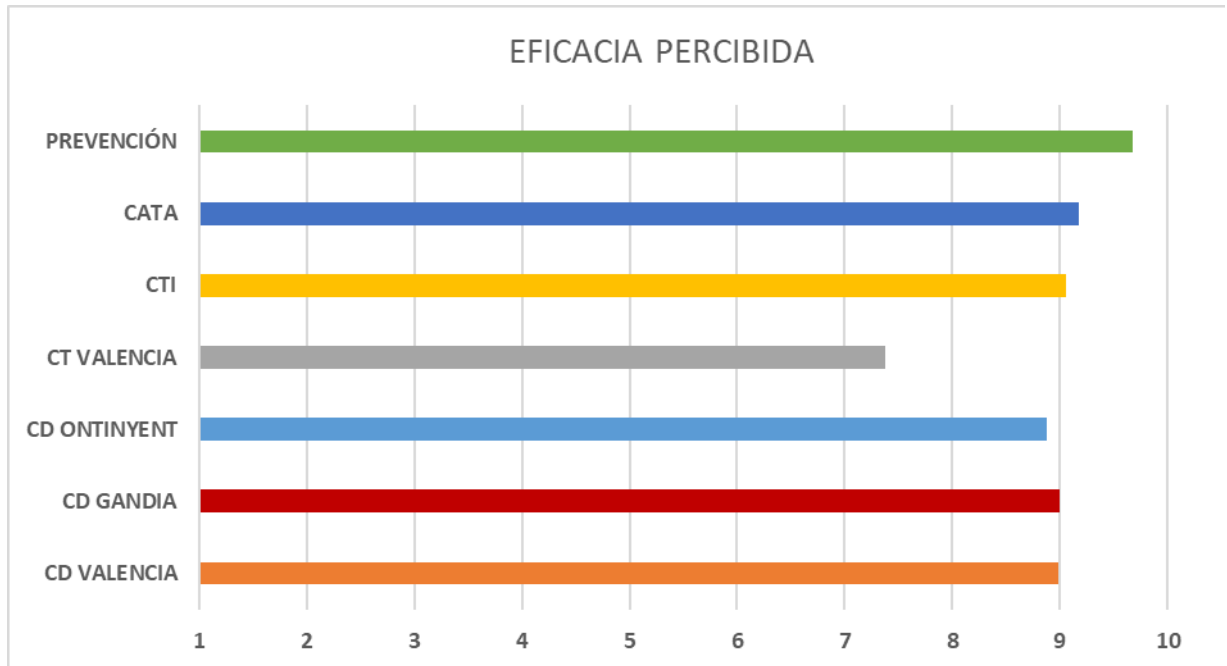
PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Metodología (hace referencia a las estrategias o técnicas que se ponen en marcha para tu proceso)



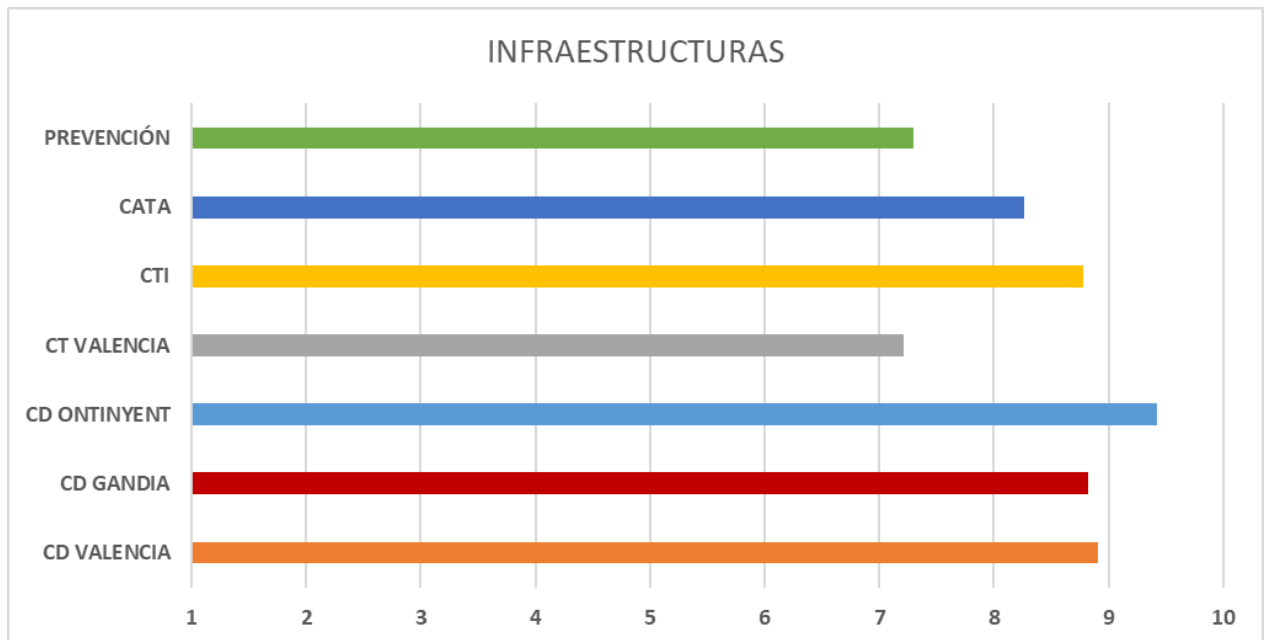
EFICACIA PERCIBIDA

(hace referencia a cómo evoluciona tu proceso)

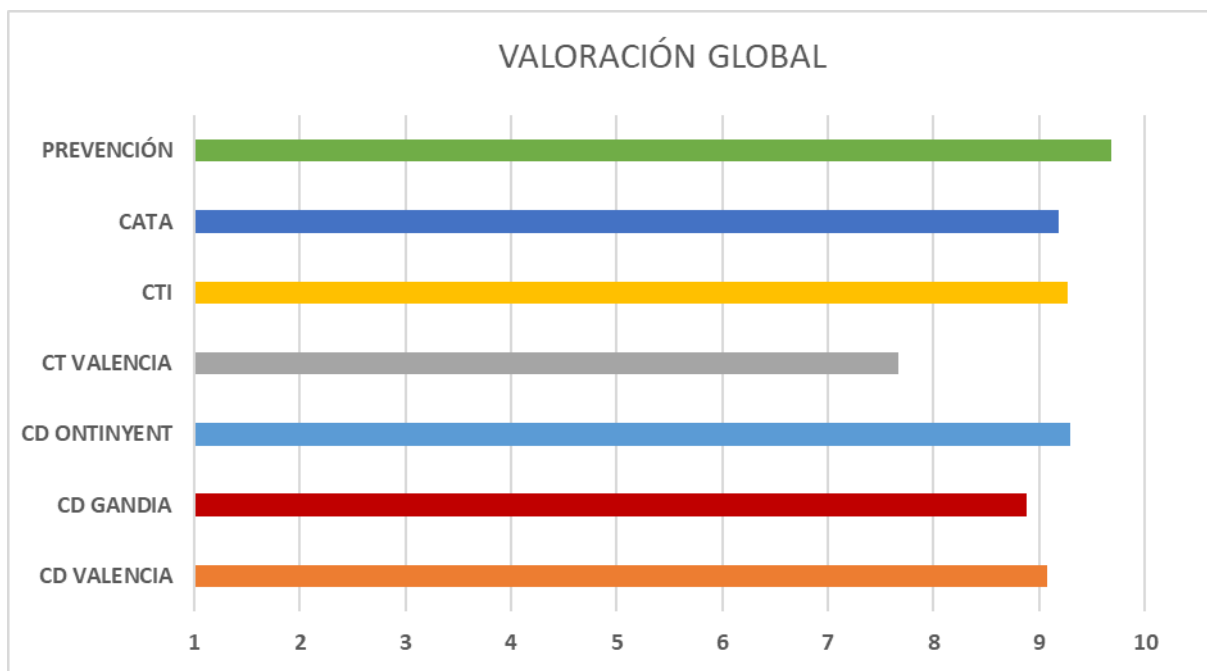


INFRAESTRUCTURAS

(hace referencia a las instalaciones del centro)



VALORACIÓN GLOBAL USUARIOS



ENCUESTA **FAMILIARES** DIFERENTES PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

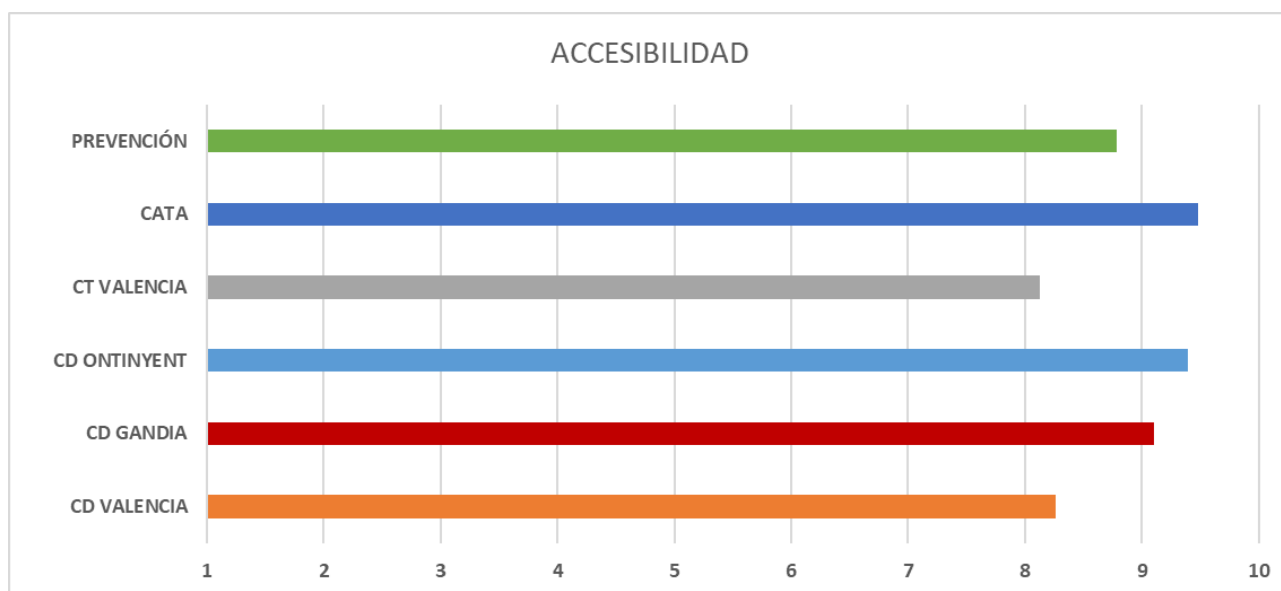
Número de encuestas que se han contestado familiares por programa:

	Nº Mujeres	Nº Hombres	Total encuestas
COMUNIDAD TERAPÉUTICA	17	6	23
COMUNIDAD TERAPÉUTICA INTRAPENITENCIARIA (CTI)	26	10	36
CENTRO DE DIA VALENCIA	9	6	15
CENTRO DE DIA GANDIA	20	9	29
CENTRO DE DIA ONTINYENT	13	15	28
CATA	16	6	22
PREVENCIÓN	24	13	37
	125	65	190

Los resultados de los familiares por programas en los diferentes apartados de la encuesta son:

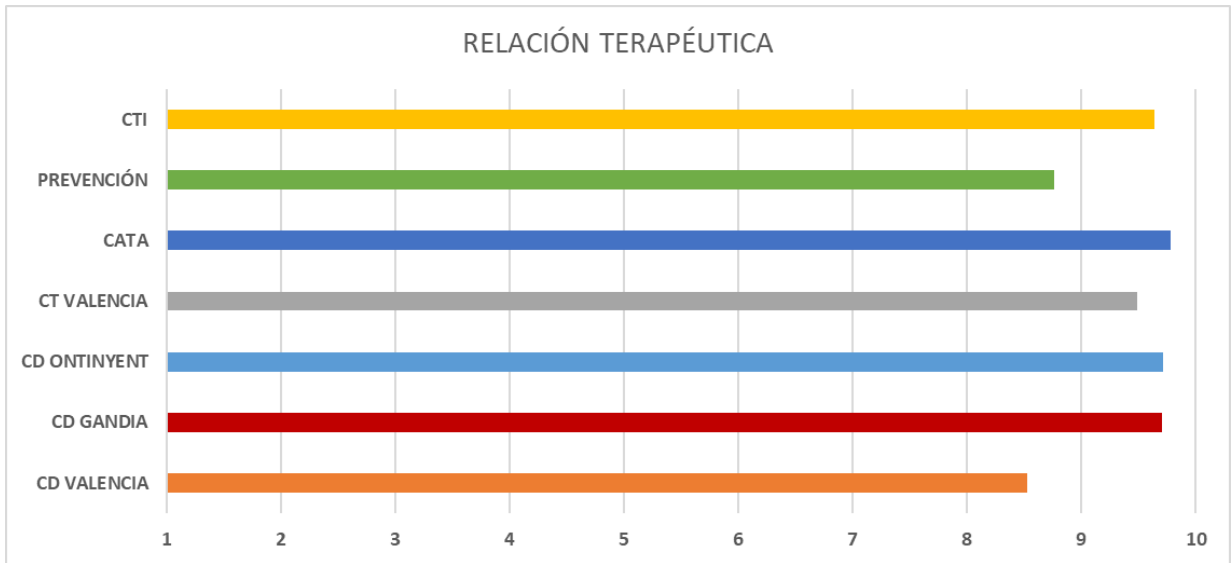
ACCESIBILIDAD

En este apartado te preguntamos por la facilidad para acceder a nuestro recurso



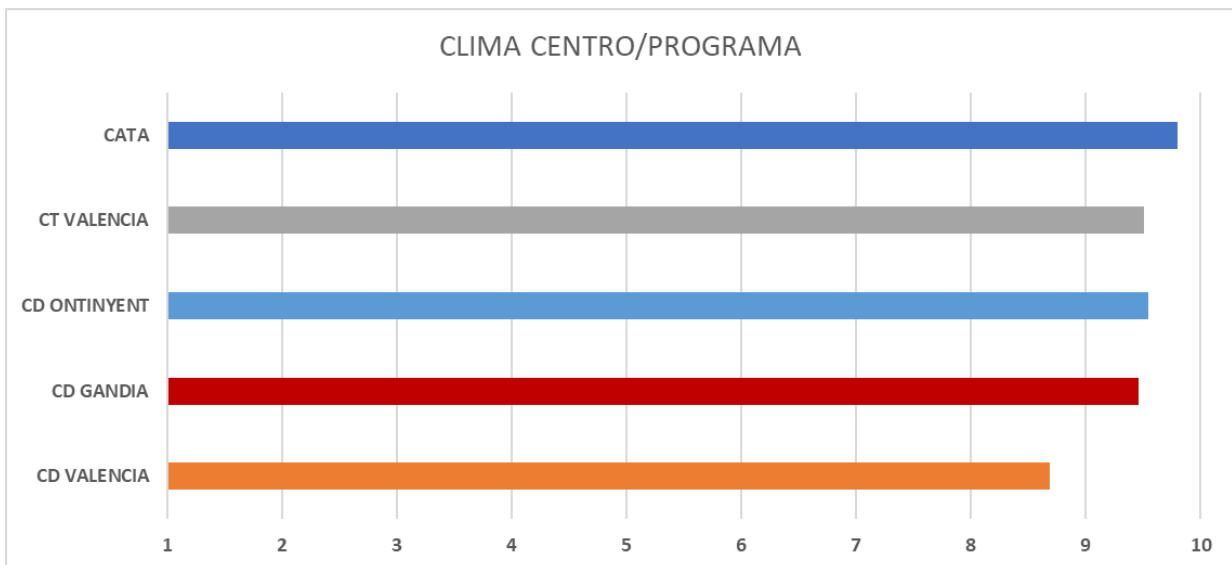
PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Relación terapéutica (hace referencia a la relación que mantienes con los profesionales que te atienden)



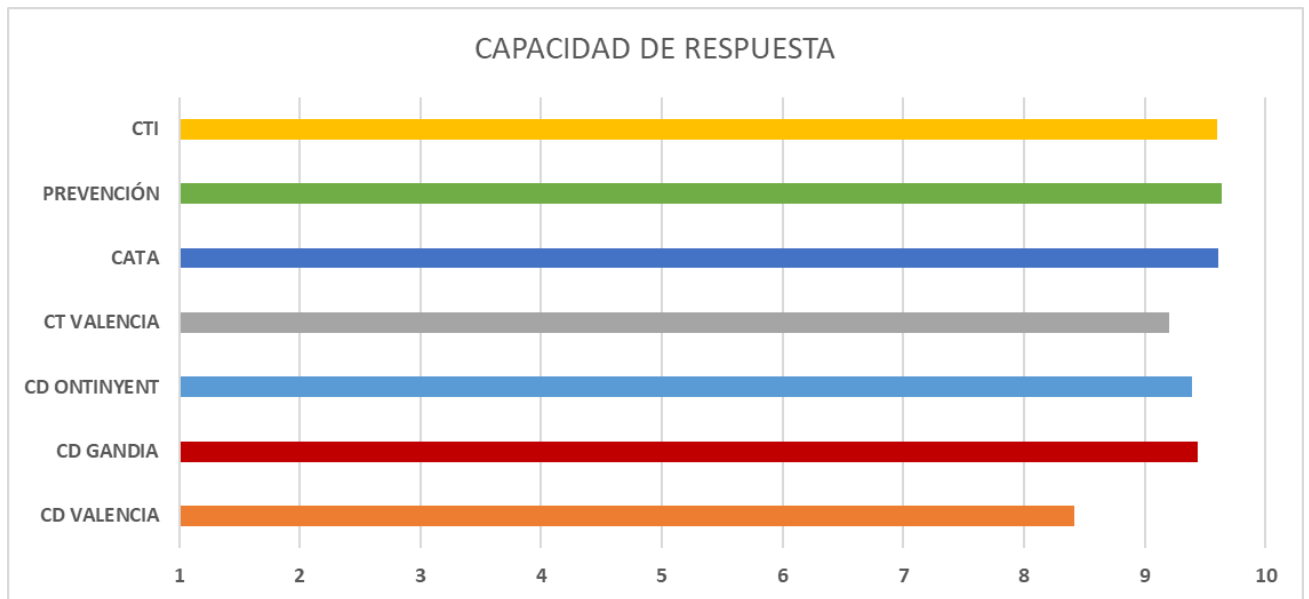
PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Clima del centro/programa (hace referencia a la posibilidad de disponer de un espacio adecuado para el proceso de cambio)



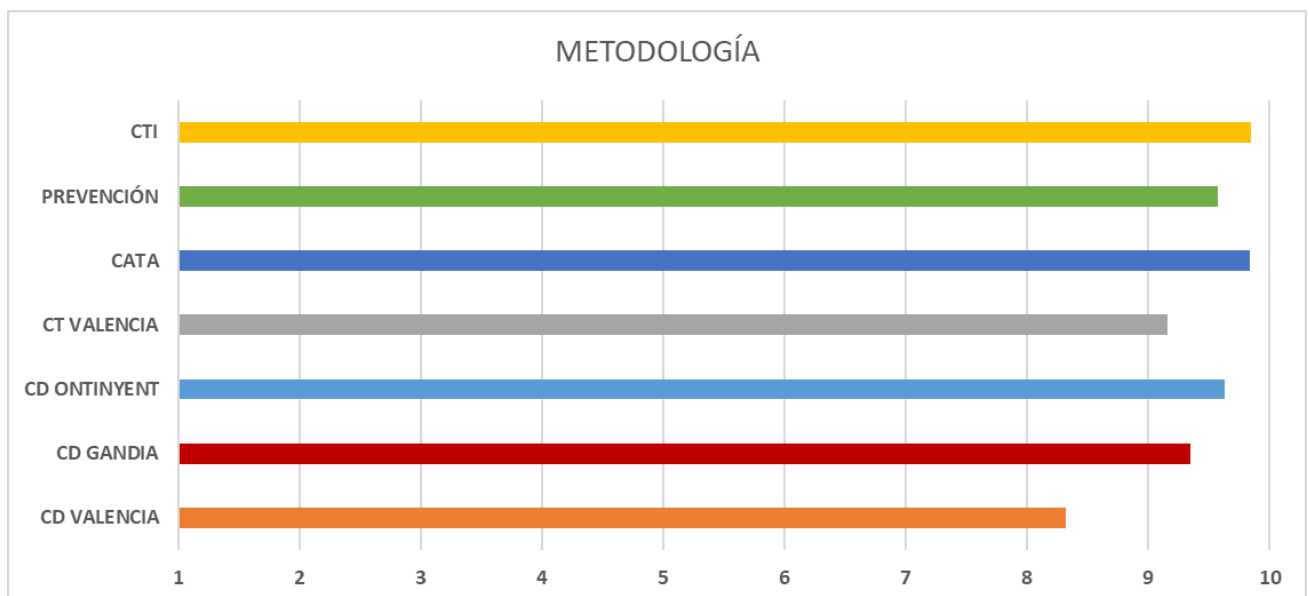
PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Capacidad de respuesta e individuación (hace referencia a si te has sentido atendido de forma personal)



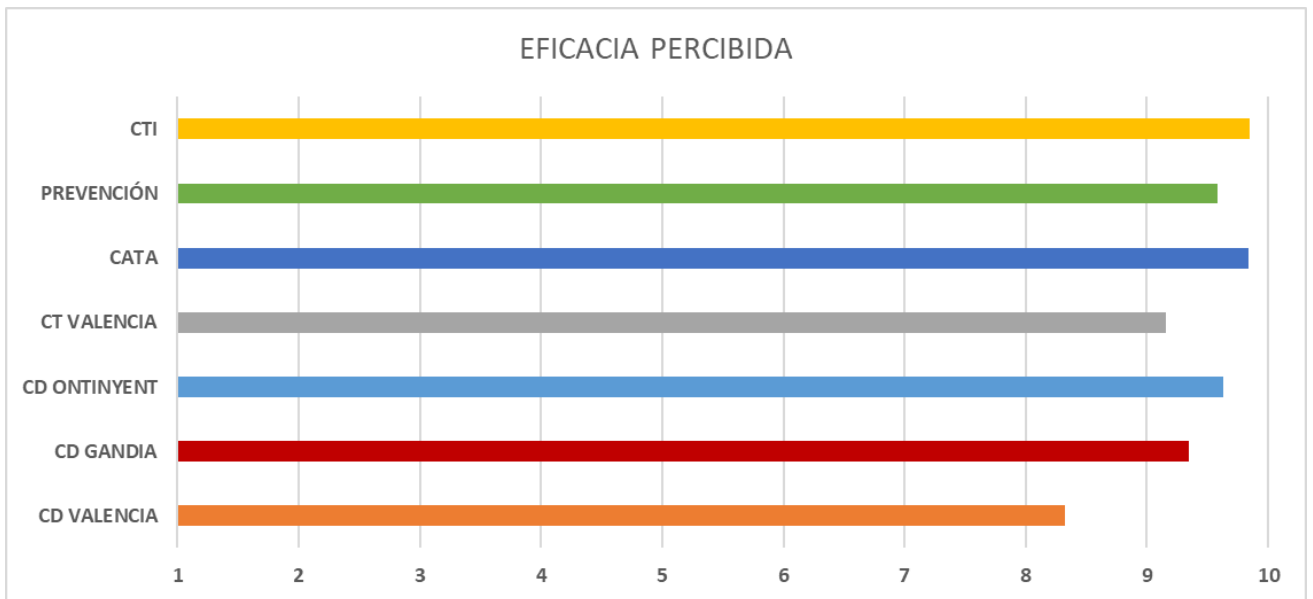
PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Metodología (hace referencia a las estrategias o técnicas que se ponen en marcha para tu proceso)



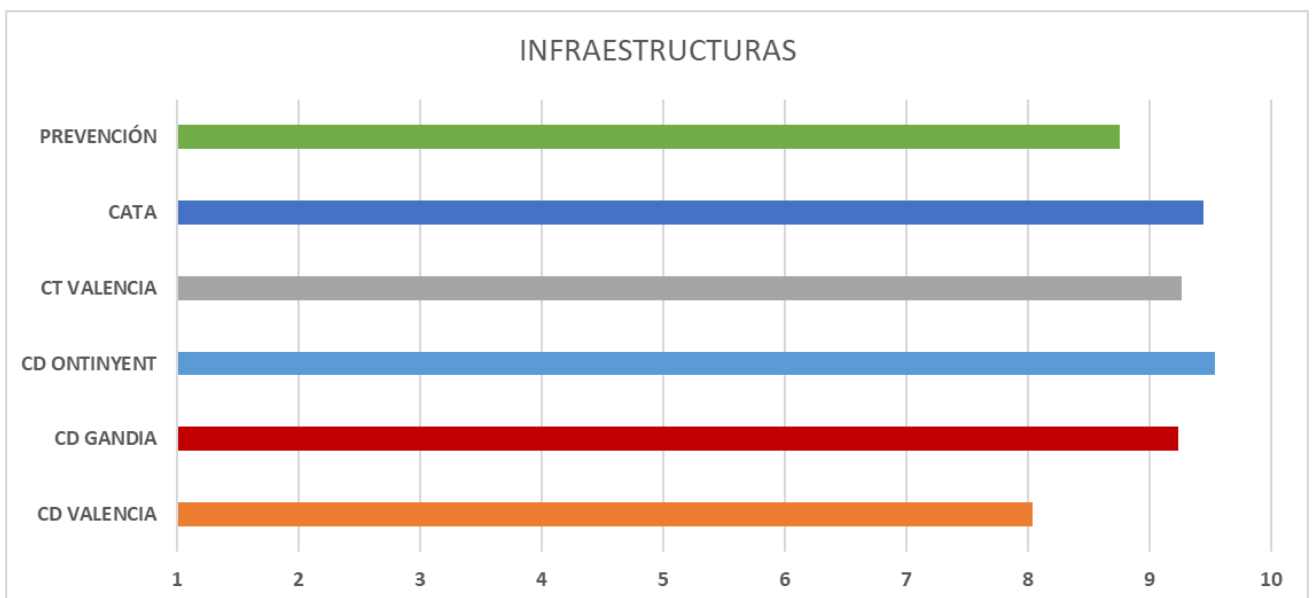
EFICACIA PERCIBIDA

(hace referencia a cómo evoluciona tu proceso)



INFRAESTRUCTURAS

(hace referencia a las instalaciones del centro)



VALORACIÓN GLOBAL FAMILIARES

